

## Privacy-statement Renward

Renward voelt zich verantwoordelijk om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we uw privacy waarborgen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Door gebruik te maken van deze website of de diensten van Renward geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Renward respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Ons gebruik van verzamelde gegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Renward verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Gegevens worden zorgvuldig beheerd en gebruikt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken bij inschrijving op de projecten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### Gebruik van onze diensten

Bij het bezoek aan onze website bestaat de mogelijkheid om u als belangstellende in te schrijven voor een nieuwbouwproject. Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze projecten, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

### Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

### Doeleinden

Renward verwerkt uw persoonsgegevens nadat u uitdrukkelijk op eigen verzoek heeft aangegeven op de hoogte gesteld te willen worden omtrent dit nieuwbouwproject voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Op de hoogte stellen van de status van het nieuwbouwproject waarvoor u zich heeft ingeschreven/aangemeld.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- Ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.

Renward verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-statement tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, de noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, om de vitale belangen van u of een andere natuurlijke persoon te beschermen of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Renward of onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen.

### **Derden**

Daar waar derden toegang hebben tot het inzien van persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij van hen dat zij de vertrouwelijkheid van uw gegevens respecteren. De persoonsgegevens worden, enkel wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting, gedeeld met verschillende derden zoals makelaars en notarissen. Met al deze partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers (voor zover wet- en regelgeving dat toe laat) de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke gegevens die bij inschrijving aan ons zijn verstrekt.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt aanpassen of uw gegevens uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Beveiliging**

Renward neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@renward.nl](mailto:info@renward.nl)

### **Klachtenprocedure**

Als u een klacht heeft over de naleving van dit privacy-statement of over een schending van uw rechten op grond van de wet, neem dan contact met ons op via [info@renward.nl](mailto:info@renward.nl)

We controleren regelmatig of we aan dit privacy-statement voldoen.

Als u vragen hierover heeft, kunt u contact met ons opnemen:

Wagenweg 66  
2012 NG Haarlem  
(023) 204 90 01  
[info@renward.nl](mailto:info@renward.nl)  
[www.renward.nl](http://www.renward.nl)